



Alle klantinformatie direct bij de hand

Mupla Verpakkingen werd in 1987 opgericht als eenmanszaak door de heer Mulder sr. In 1994 stapte zijn zoon Harry Mulder als mede-eigenaar in de zaak en vestigden ze zich in hun huidige pand.

MUPLA
VERPAKKINGEN

Resultaten

- Kosten gedaald
- De klant snel voorzien van de juiste informatie
- 99% van de facturen digitaal

Na het overlijden van de heer Mulder sr. (meestal Pa genoemd) in 2000, komen Harry en Marian Mulder aan het roer te staan. Mupla Verpakkingen is inmiddels uitgegroeid tot een toonaangevende verpakkingsgroothandel in de Benelux. Centraal gelegen in het Land van Maas & Waal in de directe nabijheid van de A15 tussen Tiel en Nijmegen. Mupla Verpakkingen levert alle verpakkingsmaterialen van een eenvoudige draagtas tot een full-color bedrukte doos met interieur, van een specialistische industriële verpakking tot een standaard boterhamzakje. Mupla Verpakkingen is daarnaast de specialist als het gaat om kerstdozen, flesgeschenkdozen, kistjes, manden en vulmateriaal.

Snel inzicht in je klant

Snel reageren en snel leveren! Alles draait om snelheid! AGP Trade brengt je heel snel bij alle specifieke klantinformatie. "Je klant snel kunnen voorzien van de juiste informatie is zo belangrijk voor onze handel. Als de klant belt, zoek ik ondertussen zijn digitale klantkaart op en ik kan mijn klant direct antwoord geven op al zijn vragen!", vertelt de heer Mulder enthousiast. Daar heb je software voor! Software is een tool die je ondersteunt in je dagelijkse werkprocessen en je snel inzicht geeft in belangrijke informatie. Hoe meer informatie je kunt opslaan, hoe beter je informatievoorziening is naar de klant.

Uitgebreide functionaliteit

AGP Trade is strak in het controleren en signaleren van fouten. Als je iets fout dreigt te doen, dan krijg je direct een waarschuwing met de consequenties. Het systeem behoedt je vooraf voor het maken van fouten en vervolgfouten. De heer Mulder: "In het begin was AGP Trade soms wat complex voor ons klein bedrijfje, maar het went. We leren steeds meer, het pakket biedt veel functionaliteit en die moet je eigen maken. En doordat de mogelijkheden worden geboden, ga je ze ook gebruiken. Zo zijn we overgestapt naar digitaal factureren met AGP Trade. Dit werkt heel eenvoudig. Inmiddels versturen we 99% van onze facturen digitaal en zijn onze frankeerkosten per jaar gedaald van € 1.600 naar € 400."

Mupla Verpakkingen



// Alle informatie is gemakkelijk te vinden en dat maakt je heel transparant naar je eigen klanten. De software doet wat hij moet doen en biedt alle functionaliteit voor de dagelijkse werkprocessen in de verpakkingbranche.

Highlights

- Software biedt alle functionaliteit voor dagelijkse werkprocessen
- Efficiënt werken
- Snel reageren en snel leveren

Goede tool voor de verpakkingbranche

Waarom zou een verpakkingbedrijf de keuze moeten maken voor AGP? Volgens de heer Mulder bevat AGP Trade alle tools die een verpakkingsgroothandel nodig heeft. "Alle informatie is gemakkelijk te vinden en dat maakt je heel transparant naar je eigen klanten. De software doet wat hij moet doen en biedt alle functionaliteit voor de dagelijkse werkprocessen in de verpakkingbranche. Maar heb niet de illusie dat je klaar bent als je goede software koopt! Het is vooral de club die erachter staat..."

Levenslange partner

"Het klikt gewoon met de mensen van AGP", vertelt de heer Mulder. Voor hem zijn het persoonlijk contact en de persoonlijke benadering belangrijke aspecten voor de relatie met AGP. Je maakt de keuze voor AGP, niet alleen voor de software, maar ook voor de mensen en het bedrijf. "AGP geeft mij het gevoel dat niks te veel is. Er wordt gecommuniceerd en problemen worden opgelost. Het contact met de consultants, de support van de helpdesk, het is een familiale cultuur en altijd heel gelijkwaardig. Ze laten je niet spartelen; ze blijven meekijken en je ondersteunen en als er wat is, dan word je ook oprecht serieus genomen. De keuze voor AGP is zondermeer de beste keuze geweest!"

Over Kerridge Commercial Systems (KCS)

Wij bieden specialistische software, service en support voor volledig geïntegreerde handels- en bedrijfsmanagement oplossingen aan klanten met een handelsbedrijf, verhuurbedrijf of installatiebedrijf, klein of groot - waar dan ook ter wereld. Bedreven met de branches voor meer dan 40 jaar, zijn onze technische experts leiders in handels en management technologieën. Onze innovatieve en flexibele aanpak verzekert een lange termijn samenwerking met onze klanten.

Onze missie is simpel: het ontwerpen en leveren van een hoog presterend geïntegreerde ERP oplossing, die het onze klanten mogelijk maakt om effectiever in te kopen, een efficiënter voorraadbeheer te voeren, winstgevender te verkopen en een betere service te verlenen.

Neemt contact op met Kerridge Commercial Systems:

De Amert 160 Veghel | T. 0413 38 77 77 | info@kerridgecs.nl | www.kerridgecs.nl