



Je mag ook meedenken met de ontwikkeling.

ITR Groep, is een jong, modern en groeiend bedrijf, met op dit moment 46 gespecialiseerde medewerkers, werkzaam op het gebied van verwarmingsinstallaties, gas, water en riolering voor woningbouw en grote utiliteitsprojecten.



Installatie Techniek Raalte B.V.

Resultaten

- Werken met een digitale werkbond
- Geautomatiseerd inlezen van artikelbestanden
- Voorraadbeheersysteem voor optimaal voorraadbeheer
- Efficiëntie verbeteren

ITR biedt aan de particuliere opdrachtgever maatwerk als het gaat om installatietechniek in en om het huis en biedt aan de zakelijke markt totaaloplossingen op het gebied van technische installaties voor woningen, industriële gebouwen en bedrijfspanden. ITR ontwerpt, adviseert, installeert en draagt zorg voor onderhoud en beheer van deze installaties.

Jarenlange relatie

ITR Groep is al bijna 15 jaar klant. In 2001 kozen zij voor IJsselware wat later onderdeel werd van AGP Business Software. Tot 2001 werkte ze met een oud DOS-programma, dat uiteindelijk niet voldoende mogelijkheden bood voor de toekomst. In een schrijven van Uneto VNI lazen ze over IJsselware, later AGP Installware, en dat was het begin voor een jarenlange relatie.

Van bon naar factuur

Is de opdracht met de werkbond afgemeld, dan wordt deze direct omgezet naar een factuur voor betaling. Met één druk op de knop staat de factuur in de financiële administratie en wordt alles keurig verwerkt en inzichtelijk. Middels de module Documentbeheer kan, indien de klant dit wil, de digitale of gescande werkbond meegestuurd worden met de (verzamel)factuur.

Artikelbeheer

De module Artikelbeheer voorziet ITR van het geautomatiseerd inlezen van artikelbestanden van leveranciers, met de mogelijkheid tot het inlezen van een conditiebestand voor de kortingen die men ontvangt op bepaalde artikelen of artikelgroepen bij de desbetreffende leverancier. Ook heeft ITR een eigen assortiment gecreëerd, hierin zijn de door ITR meest gebruikte artikelen opgenomen. Het eigen assortiment wordt verder uitgebreid, zodra het voorraadbeheersysteem in werking treedt.



// Je kunt mensen altijd bereiken en je krijgt altijd antwoord. Je mag ook meedenken in de ontwikkeling van de software. Zo kun je zelf meehelpen om het pakket te innoveren!

Highlights

- Digitale werkbonnen
- Zelf meedenken met ontwikkeling software
- Volledig voorraadbeheersysteem

Innovatie

ITR is een platte organisatie met korte lijnen. Ze vonden een softwareleverancier met dezelfde organisatiestructuur. Geen log bedrijf met vele schijven ter verantwoording, maar gewoon een bedrijf met korte lijnen waar eenieder zich nog verantwoordelijk voelt voor de klant. Mevrouw Christel Jonkman: "Je kunt mensen altijd bereiken en je krijgt altijd antwoord. Je mag ook meedenken in de ontwikkeling van de software. Zo kun je zelf meehelpen om het pakket te innoveren!"

Digitale werkbonnen

Voor onderhoud en storingsopdrachten bij klanten in de zakelijke markt, werken momenteel drie monteurs met de digitale werkbon. Bij het afhandelen van de digitale werkbonnen kunnen gebruikte materialen, gewerkte uren, reiskosten en een omschrijving van de werkzaamheden terplekke ingevoerd worden op een tablet. De digitale werkbon zorgt voor efficiënter werken; de administratie van werkopdrachten neemt veel minder tijd in beslag, alles wordt direct ingelezen.

Particuliere en zakelijke klanten

Mevrouw Christel Jonkman, Hoofd Administratie bij ITR, vertelt ons hieronder meer over de bedrijfsprocessen en hoe AGP Installware hen ondersteunt in de dagelijkse praktijk. Er is een duidelijk verschil in werkwijze voor de particuliere en zakelijke klant. Voor de particuliere markt werkt ITR momenteel nog met geprinte werkbonnen, terwijl voor de zakelijke markt al gestart is met digitale werkbonnen voor onderhouds- en storingsopdrachten. Het werken met de digitale werkbon van AGP Installware binnen de particuliere sector staat hoog op de lijst van zaken die ITR in de nabije toekomst wil aanpakken om de efficiëntie te verbeteren.

Over Kerridge Commercial Systems (KCS)

Wij bieden specialistische software, service en support voor volledig geïntegreerde handels- en bedrijfsmanagement oplossingen aan klanten met een handelsbedrijf, verhuurbedrijf of installatiebedrijf, klein of groot - waar dan ook ter wereld. Bedreven met de branches voor meer dan 40 jaar, zijn onze technische experts leiders in handels en management technologieën. Onze innovatieve en flexibele aanpak verzekert een lange termijn samenwerking met onze klanten.

Onze missie is simpel: het ontwerpen en leveren van een hoog presterend geïntegreerde ERP oplossing, die het onze klanten mogelijk maakt om effectiever in te kopen, een efficiënter voorraadbeheer te voeren, winstgevender te verkopen en een betere service te verlenen.

Neemt contact op met Kerridge Commercial Systems:

De Amert 160 Veghel | T. 0413 38 77 77 | info@kerridgecs.nl | www.kerridgecs.nl