



# Alles volledig geïntegreerd en maar één aanspreekpunt!

Arma Horecaverhuur, gevestigd in Arnhem, richt zich op de zakelijke markt in Nederland. Ruim 30 betrokken medewerkers zijn dagelijks in de weer opdrachtgevers tevreden te stellen, waarbij AGP Rent hen feilloos ondersteunt in de dagelijkse processen.



## Resultaten

- Direct inzicht in de voorraad
- Veel tijdsbesparing in het magazijn
- Gemak voor de chauffeur
- Administratie heeft altijd met één druk op de knop inzicht in de contracten

### Arma Verhuur is al meer dan 100 jaar actief in de verhuurbranche.

Begin vorige eeuw verhuurde de overgrootvader van de huidige directeur/eigenaar Marc Sanders marktcramen. De opa van Marc Sanders zette 'Sanders Verhuur' voort en breidde het bedrijf verder uit. In 1978 veranderde de vader van Marc Sanders de bedrijfsnaam in Arma Verhuur. In 2005 nam Marc Sanders het stokje over van zijn vader.

Al sinds 1986 is Arma horecaverhuur een trouwe klant. In eerste instantie werkten zij met een maatwerkoplossing en in 2002 startte zij een selectietraject naar nieuwe software. De keuze viel op de standaardoplossing AGP Rent voor de verhuurbranche. Door een nauwe samenwerking tussen Arma en AGP werd deze standaardoplossing verder ontwikkeld met de input van Arma en de maatwerkoplossing waar zij mee werkten. In 2006 maakten zij de definitieve overstap naar AGP Rent..

### Persoonlijke relatie met AGP

Arma Horecaverhuur, gevestigd in Arnhem, richt zich op de zakelijke markt in Nederland. Ruim 30 betrokken medewerkers zijn dagelijks in de weer opdrachtgevers tevreden te stellen, waarbij AGP Rent hen feilloos ondersteunt in de dagelijkse processen. "Doordat je al zoveel jaar met elkaar samenwerkt, is de relatie tussen Arma en AGP heel goed te noemen. Je kunt de dingen gewoon zeggen zoals je ze wilt zeggen", aldus Marc Sanders. "En wat ik belangrijk vind, is dat zaken serieus bij de hoorns worden gepakt. Ik ben erg tevreden over AGP als leverancier".

### Van order naar magazijn

Bij Arma werkt men met artikelcomponenten en artikelsamenstellingen, dat wil zeggen dat alle onderdelen van een artikel als component bekend zijn. Wanneer een offerte of contract wordt gemaakt, wordt direct de voorraad gecontroleerd op componentniveau. Door direct inzicht in de voorraad, weet men aan de voorkant al of er voldoende voorraad is of dat er tekorten gaan ontstaan. Deze tekorten moeten aan de voorkant al worden opgelost. De order moet volledig zijn om naar het magazijn te gaan, zodat het magazijn alleen maar de order hoeft te pikken. Door voorraadproblemen vooraf te voorkomen, wordt in het magazijn enorm veel tijd bespaard.



// Op ieder moment weet ik wat de financiële situatie van mijn bedrijf is. Dat is de kracht van een geïntegreerde financiële administratie. In AGP Rent zijn de rechten en procedures volledig afgestemd op de interne afspraken, zodat er bij de levering aan de klant niets mis kan gaan.

Marc Sanders **Directeur Arma Verhuur**

## Highlights

- Rechten en procedures volledig afgestemd op de interne afspraken
- Goede relatie
- Compleet inzicht in alle projecten

### Van magazijn naar klant

Als de order in het magazijn binnenkomt, dan wordt middels pickbonnen de order klaargezet. In het magazijn is alles netjes ingericht met locatienummers, zodat de magazijnmedewerkers met de pickbonnen waarop de locatienummers vernoemd staan, snel en eenvoudig de order kunnen klaarzetten. De order wordt gecontroleerd en geteld en met de labelprinter wordt er een etiket op de colli geplakt. Op dit etiket staat voor welke klant de colli is, om welke order het gaat, eventueel welk subcontract en waar de colli afgeleverd moet worden. Voor de chauffeur is dit erg gemakkelijk, omdat hij kan zien waar hij wat moet afleveren bij welke klant.

### Terug naar magazijn

Wanneer de chauffeur de order gaat ophalen bij de klant, krijgt hij de retouretiketten voor de retourcolli mee. Gingen er 10 colli naar de klant, dan moeten er ook weer 10 colli terugkomen in het magazijn. Eenmaal in het magazijn wordt gewerkt met telbonnen. Hierop staan de goederen die geleverd zijn aan de klant. De aantallen worden in het magazijn zelf geteld en teruggeboekt in AGP Rent. Voor Arma is dit een extra controle om te kijken of alles ook daadwerkelijk is teruggekomen. Op dat moment wordt ook direct zichtbaar of er in de toekomst geen tekorten ontstaan.

### Financiële verwerking

Op het moment dat de offerte wordt gemaakt, is ook de factuur eigenlijk al gemaakt. Wanneer alles terug is en het contract is afgerond, wordt de factuur automatisch gemaakt en verstuurd. Dit bespaart tijd en de administratie heeft altijd met één druk op de knop inzicht in de contracten. Marc Sanders: "Op ieder moment weet ik wat de financiële situatie van mijn bedrijf is, welke contracten er zijn gefactureerd en welke contracten zijn betaald. Dat is de kracht van een geïntegreerde financiële administratie."

### Over Kerridge Commercial Systems (KCS)

Wij bieden specialistische software, service en support voor volledig geïntegreerde handels- en bedrijfsmanagement oplossingen aan klanten met een handelsbedrijf, verhuurbedrijf of installatiebedrijf, klein of groot - waar dan ook ter wereld. Bedreven met de branches voor meer dan 40 jaar, zijn onze technische experts leiders in handels en management technologieën. Onze innovatieve en flexibele aanpak verzekert een lange termijn samenwerking met onze klanten.

Onze missie is simpel: het ontwerpen en leveren van een hoog presterend geïntegreerde ERP oplossing, die het onze klanten mogelijk maakt om effectiever in te kopen, een efficiënter voorraadbeheer te voeren, winstgevender te verkopen en een betere service te verlenen.

### Neemt contact op met Kerridge Commercial Systems:

De Amert 160 Veghel

T. 0413 38 77 77

info@kerridgecs.nl

www.kerridgecs.nl